

Шаг 1.

Переходим на страницу личного кабинета по QR коду или по ссылке указанной полисе страхования.
Жмём «зарегистрироваться»

Запомнить меня

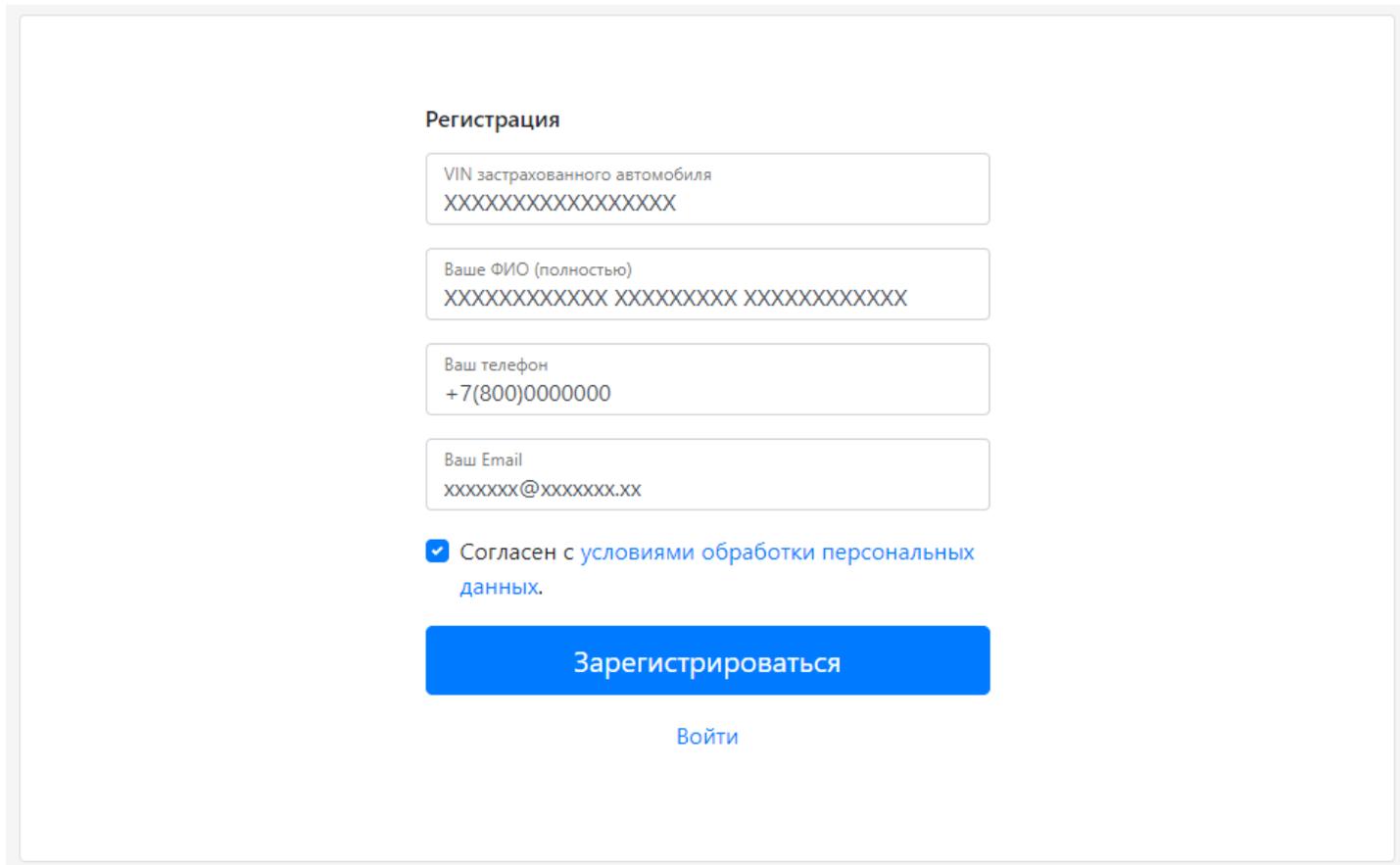
Войти

[Зарегистрироваться](#)

В соответствии с пунктами правил страхования средств наземного транспорта 1.7.3. и 8.7. обращение через данный сервис приравнивается к личному обращению к страховщику

Шаг 2.

Указываем необходимые для регистрации данные, проверяем и соглашаемся с обработкой. Жмём «Зарегистрироваться».

A screenshot of a registration form titled "Регистрация". It contains four input fields: "VIN застрахованного автомобиля" with placeholder "XXXXXXXXXXXXXXXXXX", "Ваше ФИО (полностью)" with placeholder "XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXX", "Ваш телефон" with placeholder "+7(800)0000000", and "Ваш Email" with placeholder "xxxxxxx@xxxxxx.xx". Below the fields is a checked checkbox for "Согласен с условиями обработки персональных данных." and a blue "Зарегистрироваться" button. A "Войти" link is located below the button.

Регистрация

VIN застрахованного автомобиля
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ваше ФИО (полностью)
XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXX

Ваш телефон
+7(800)0000000

Ваш Email
xxxxxxx@xxxxxx.xx

[Согласен с условиями обработки персональных данных.](#)

[Зарегистрироваться](#)

[Войти](#)

На указанную при регистрации почту будет направлено уведомление о инициации процедуры оформления личного кабинета и код. Для завершения процедуры регистрации необходимо перейти по ссылке из письма или войти в личный кабинет, где потребуется ввести код, который был выслан в письме.

Шаг 1.

Переходим на страницу личного кабинета по QR коду или по ссылке указанной полисе страхования. Указываем необходимые для входа данные и жмём «Войти»

VIN автомобиля

Ваш Email

Запомнить меня

Войти

[Зарегистрироваться](#)

В соответствии с пунктами правил страхования средств наземного транспорта 1.7.3. и 8.7. обращение через данный сервис приравнивается к личному обращению к страховщику

Начальная страница после входа .

Выберите дальнейшее действие:

Подать заявление о событии, имеющем признаки страхового

Сделать предстраховой осмотр

Черновики:

№	Заявление
---	-----------

Дата

Оформленные ранее заявления:

№	Заявление
---	-----------

Дата

Оформление Предстрахового осмотра.

Выбираем соответствующий раздел.

Выберите дальнейшее действие:

Подать заявление о событии, имеющем признаки страхового
Сделать предстраховой осмотр

Черновики:

№	Заявление	Дата
---	-----------	------

Оформленные ранее заявления:

№	Заявление	Дата
---	-----------	------

Оформление Предстрахового осмотра. Шаг 1.

Указываем дату и место осмотра, читаем методику и подтверждаем ознакомление. Жмём «далее».

Новый предстраховой осмотр (ПСО)

Укажите дату и место осмотра:

Дата осмотра
18.08.2020

Место осмотра

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПСО

ТС при фотографировании должно быть чистым

Фотографирование ТС производится в светлое время суток, при благоприятных погодных условиях или при ярком искусственном освещении

Фотографирование ТС осуществляется не ранее чем за 10 дней до начала действия договора страхования

Фотографирование ТС проводится с разрешением камеры не менее 1920x1080 пикселей (2Мп) с активированной функцией геолокации (Геотеги) на устройстве

Процедура предстрахового осмотра считается пройденной при получении на e-mail, указанный при регистрации, заверенного акта предстрахового осмотра

*Акт оформляется в течении **2-х рабочих дней** с момента подачи запроса на подтверждение прохождения предстрахового осмотра*

Ознакомлен, согласен

Далее

Оформление Предстрахового осмотра. Шаг 2.

Нажимаем на серые поля и делаем соответствующее фото либо прикрепляем файлы из памяти устройства. Жмём «далее».

Дата осмотра 18.08.2020	
Адрес осмотра СПб	
Общий вид ТС под углом 45 градусов к оси движения (с четырех сторон)	Колеса (ракурс, позволяющий увидеть маркировку покрышки)
 Сторона 1	 Колесо 1
 Сторона 2	 Колесо 2
 Сторона 3	 Колесо 3
 Сторона 4	 Колесо 4
Передняя часть ТС	Задняя часть ТС
 Прямой ракурс	 Фото
 Низ передней части	
Подкапотное пространство + фары (с включенным светом)	Ветровое стекло (ракурс, позволяющий увидеть маркировку стекла)
 Фото	 Фото
<p><i>Внимание! Сохранение фото займет некоторое время, это зависит от качества сигнала мобильного оператора и скорости Интернет в данный момент времени.</i></p>	
<input type="button" value="Сохранить в черновики"/>	<input type="button" value="Далее"/>

Примечание: Если загруженная в поле фотография была сделана или прикреплена ошибочно – её можно изменить повторно нажав на данное поле.

Оформление Предстрахового осмотра. Шаг 3.1.

Производим манипуляции аналогично Шагу 2.

<p>Снимок полного комплекта ключей с брелоками ПУУ с обнаженным жалом, если есть, ключа зажигания</p> <p>Страна 1</p> <p>Страна 2</p>	<p>ПТС, подтверждающее регистрационную информацию на момент осмотра (с двух сторон)</p> <p>Страна 1</p> <p>Страна 2</p>
<p>Верхняя часть ТС</p> <p>Панель крыши</p> <p>Панель/стекло локля (если есть)</p>	<p>Салон ТС</p> <p>Панель приборов + часть салона</p> <p>Щиток приборов с указанием пробега</p>
<p>Ответная часть дополнительного ПУУ (если установлен на ТС)</p> <p>пуу 1</p> <p>пуу 2</p>	<p>Снимок VIN на кузове/раме крупным планом</p> <p>Фото</p>

При страховании дополнительного оборудования обязательно его фотографирование.
При наличии повреждений, дефектов, коррозии на ТС необходимо произвести дополнительно съемку этих участков, последовательно: поврежденного элемента с привязкой к сопряженным элементам и крупным планом.

Прикрепить дополнительные фото

Внимание! Сохранение фото займет некоторое время, это зависит от качества сигнала мобильного оператора и скорости Интернет в данный момент времени.

Сохранить в черновики

Далее

Оформление Предстрахового осмотра. Шаг 3.2.

Если на ТС имеются повреждения и дефекты или установлено дополнительное оборудование – необходимо отметить «прикрепить дополнительные фото» и сделать соответствующие фото либо прикрепить файлы из памяти устройства. Жмём «далее».

При страховании дополнительного оборудования обязательно его фотографирование.

При наличии повреждений, дефектов, коррозии на ТС необходимо произвести дополнительно съемку этих участков, последовательно: поврежденного элемента с привязкой к сопряженным элементам и крупным планом.

Прикрепить дополнительные фото



Прикрепить дополнительные фото

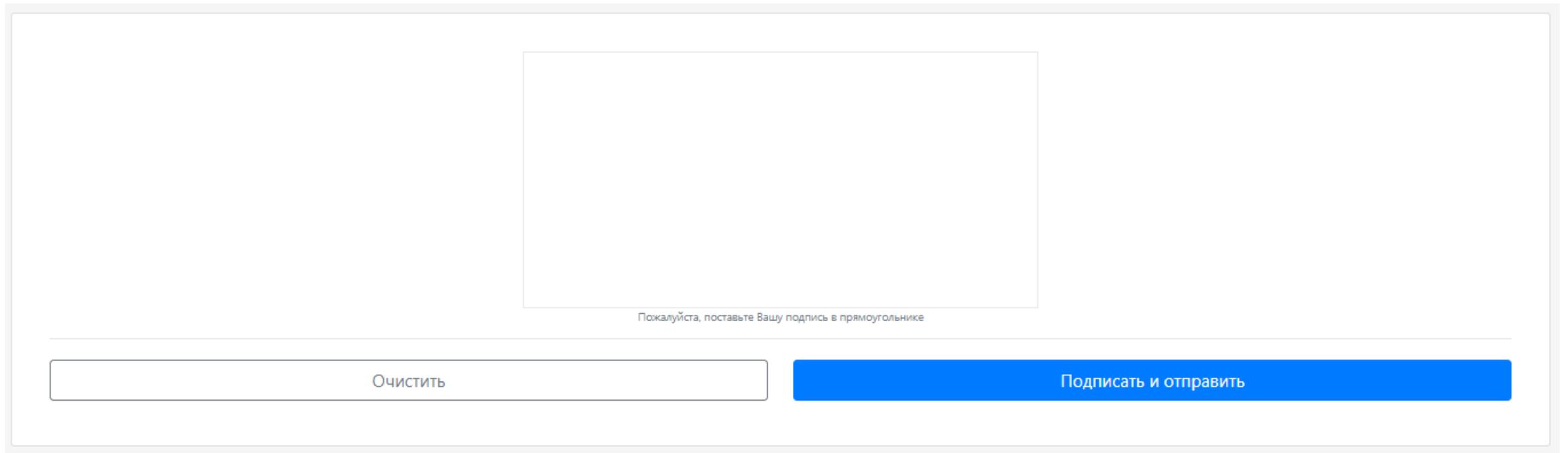
Внимание! Сохранение фото займет некоторое время, это зависит от качества сигнала мобильного оператора и скорости Интернет в данный момент времени.

Сохранить в черновики

Далее

Оформление Предстрахового осмотра. Шаг 4.

Ставим подпись и жмём «Подписать и отправить»



Пожалуйста, поставьте Вашу подпись в прямоугольнике

Очистить

Подписать и отправить

Примечание: Если подпись не получилась или Вам не понравилась – её можно стереть нажав на поле «Очистить» и подписаться заново.

Оформление Предстрахового осмотра. Прерывание.

Вы можете прервать оформление нажав на любом этапе кнопку «сохранить в черновики» или если в процессе оформления заявления произойдёт какой-либо сбой или прервётся соединение - система автоматически зафиксирует всю переданную Вами информацию. На главной странице личного кабинета будет отображена информация о «черновике» заявления на подтверждение прохождения процедуры предстрахового осмотра. Позже, нажав на данное заявление в разделе «Черновики», Вы сможете продолжить оформление заявления.

Выберите дальнейшее действие:

Подать заявление о событии, имеющем признаки страхового

Сделать предстраховой осмотр

Черновики:

№	Заявление	Дата
1	Предстраховой осмотр (ПСО)	10.06.2020

Оформленные ранее заявления:

№	Заявление	Дата
---	-----------	------

Оформление Предстрахового осмотра. Итог.

На главной странице личного кабинета будет отображена информация о поданном заявлении и статус его обработки.

Выберите дальнейшее действие:

Подать заявление о событии, имеющем признаки страхового

Сделать предстраховой осмотр

Черновики:

№	Заявление	Дата
---	-----------	------

Оформленные ранее заявления:

№	Заявление	Дата
1	Предстраховой осмотр (ПСО) Новый	18.08.2020 00:00

Оформление заявления о событии.

Выбираем соответствующий раздел.

Выберите дальнейшее действие:

 [Подать заявление о событии, имеющем признаки страхового](#)

[Сделать предстраховой осмотр](#)

Черновики:

№	Заявление	Дата
---	-----------	------

Оформленные ранее заявления:

№	Заявление	Дата
---	-----------	------

Оформление заявления о событии. Шаг 1.

Указываем дату, время и адрес происшествия.
Выбираем Риск произошедший с застрахованным ТС.

Новое заявление о событии, имеющем признаки страхового

Укажите дату, время и адрес события:

Дата события
18.08.2020

Время события
17:31

Адрес события

Выберите наступившее событие:

Повреждение

Гражданская ответственность

хищение (Угон)

Внимание! Если в результате одного события наступило несколько рисков, то Вам необходимо будет оформить заявление по каждому из рисков.

Оформление заявления о событии. Шаг 1.1.

В развернутом списке выбираем тип произошедшего события.

Выберите наступившее событие:

Повреждение

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)

Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)

Наружное повреждение кузова животными

Стихийное бедствие

Пожар, взрыв, возгорание от внешнего источника (пожар)

Техногенная (производственная) авария

Падение на авто летательных аппаратов, частей зданий или сооружений, инородных предметов, снега, льда (падение предметов)

Гражданская ответственность

Хищение (Угон)

Примечание: Если Вы не знаете и не можете предположить в результате какого события образовались повреждения на застрахованном ТС, настоятельно рекомендуем Вам обратиться в полицию для установления причин образования повреждений. Наличие повреждений как-таковых, при отсутствии причинно-следственной связи с застрахованными по договору страхования случаями, - не является страховым событием!!!

Оформление заявления о событии. Шаг 2.

Отмечаем существенные для регистрации, рассмотрения и урегулирования обстоятельства наступления события произошедшего события.

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)

Дата события
18.08.2020

Время события
17:31

Адрес события
СПб

- Застрахованное ТС в момент ДТП находилось в движении
- Есть другие установленные участники ДТП
- Нанесен ущерб жизни/здоровью и иному имуществу, кроме ТС
- ДТП оформлено в правоохранительных органах или ином госучреждении:
- Осуществлялась фото/видео фиксация ДТП и/или последствий ДТП

Сохранить в черновики

Далее

Примечание: Указание всех известных данных и достоверных обстоятельств произошедшего ускоряет процесс принятия решения!!!

Оформление заявления о событии. Шаг 2.1.

В развернутых полях указываем необходимые данные, нажимаем на серые поля и делаем соответствующее фото либо прикрепляем файлы из памяти устройства. Жмём «далее».

Застрахованное ТС в момент ДТП находилось в движении

ФИО водителя

Серию и номер ВУ водителя

Серия и номер ОСАГО

Пожалуйста, загрузите скан-копии или сделайте фото **Водительского удостоверения заявителя**. Перед загрузкой убедитесь что документ читаем, отображен полностью и не имеет скрытых или затененных областей.

Страна 1

Страна 2

Есть другие установленные участники ДТП

Нанесен ущерб жизни/здоровью и иному имуществу, кроме ТС

0 Укажите кол-во погибших/пострадавших

0 Укажите кол-во единиц поврежденного имущества

Пожалуйста, загрузите скан-копии или сделайте фото **Свидетельства о регистрации застрахованного имущества**. Перед загрузкой убедитесь что документ читаем, отображен полностью и не имеет скрытых или затененных областей.

Страна 1

Страна 2

Если необходимо прикрепить дополнительные фото, то сделать это можно на следующем шаге

ДТП оформлено в правоохранительных органах или ином госучреждении:

Осуществлялась фото/видео фиксация ДТП и/или последствий ДТП

Ссылка для скачивания файлов

или прикрепите файл на следующем шаге

Сохранить в черновики

Далее

Примечание: Если загруженная в поле фотография была сделана или прикреплена ошибочно – её можно изменить повторно нажав на данное поле.

Оформление заявления о событии. Шаг 3.

Продолжаем нажимать на серые поля и делать соответствующее фото либо прикреплять файлы из памяти устройства. Жмём «далее».

Гражданский паспорт заявителя

1 2

VIN и пробег ТС в момент наступления ДТП

1 2

Необходимо произвести съемку **Поврежденных элементов**, последовательно: общий вид ТС, поврежденный элемент с привязкой к сопряженным элементам, крупным планом.

1 2 3 4

Прикрепить дополнительный материал (фото, скан-копии, doc, docx, pdf, zip, rar)

1 2 3 4

Прикрепить дополнительный материал (фото, скан-копии, doc, docx, pdf, zip, rar)

Сохранить в черновики

Далее

Примечание: Если Повреждено более одного элемента рекомендуем сделать дополнительные фото отметив соответствующее поле.

Оформление заявления о событии. Шаг 4.

Рисуем схему и в полях ниже указываем соответствующие данные. Жмём «далее».

Нарисовать схему ДТП

Пожалуйста, нарисуйте схему ДТП в прямоугольнике. Предварительно ознакомьтесь ниже с примером схемы и условными обозначениями.

Очистить

Пожалуйста, кратко опишите произошедшее:

Краткое описание

Пожалуйста, перечислите повреждения:

Перечень повреждений

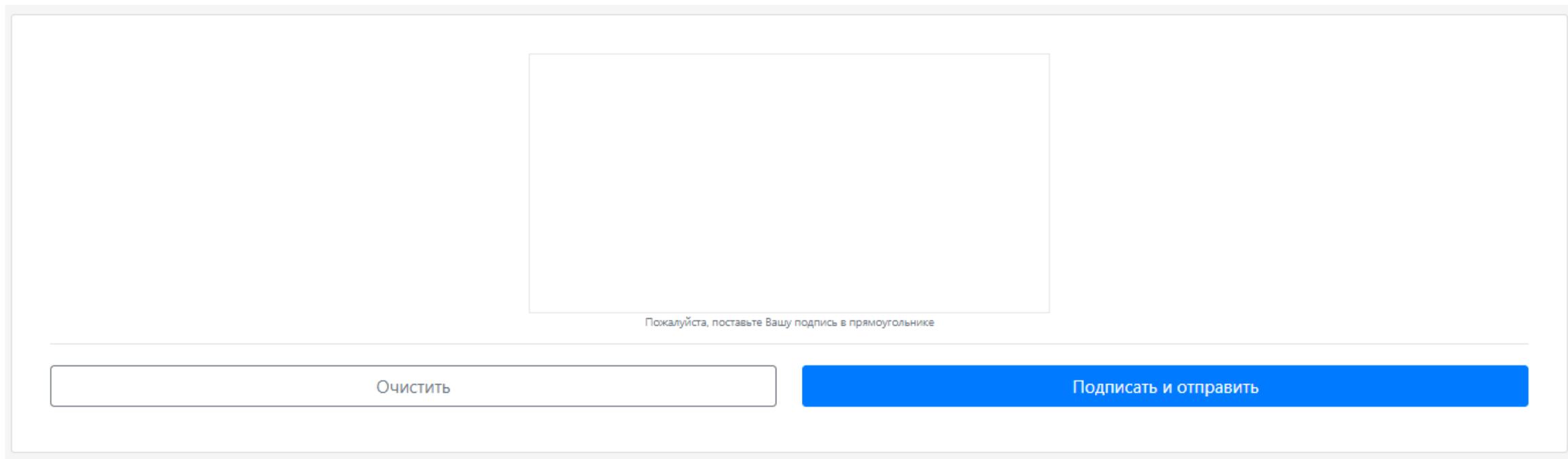
Сохранить в черновики

Далее

Примечание: Если нарисованная схема не получилась или Вам не понравилась – её можно стереть нажав на поле «Очистить» и нарисовать новую.

Оформление заявления о событии. Шаг 5.

Ставим подпись и жмём «Подписать и отправить»



The form consists of a large rectangular area with a light gray border. Inside this area, there is a smaller, empty rectangular box in the center, intended for a signature. Below this box, the text "Пожалуйста, поставьте Вашу подпись в прямоугольнике" is displayed. At the bottom of the form, there are two buttons: a white button with a gray border labeled "Очистить" and a solid blue button labeled "Подписать и отправить".

Примечание: Если подпись не получилась или Вам не понравилась – её можно стереть нажав на поле «Очистить» и подписаться заново.

Оформление заявления о событии. Прерывание.

Вы можете прервать оформление нажав на любом этапе кнопку «сохранить в черновики» или если в процессе оформления заявления произойдёт какой-либо сбой или прервётся соединение - система автоматически зафиксирует всю переданную Вами информацию.

На главной странице личного кабинета будет отображена информация о «черновике» заявления о событии. Позже, нажав на данное заявление в разделе «Черновики», Вы сможете продолжить оформление заявления.

Выберите дальнейшее действие:

Подать заявление о событии, имеющем признаки страхового

Сделать предстраховой осмотр

Черновики:

№	Заявление	Дата
1	Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)	18.08.2020 20:11

Оформленные ранее заявления:

№	Заявление	Дата
---	-----------	------

Оформление заявления о событии. Итог.

На главной странице личного кабинета будет отображена информация о поданном заявлении и статус его обработки.

Выберите дальнейшее действие:

Подать заявление о событии, имеющем признаки страхового

Сделать предстраховой осмотр

Черновики:

№	Заявление	Дата
---	-----------	------

Оформленные ранее заявления:

№	Заявление	Дата
1	Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) Новый	18.08.2020 17:31